

■ CaseStudy

Nidwaldner Kantonalbank – mit Columbus einen Schritt voraus

Anlass und Zielsetzung

Die Ankündigung von Microsoft, den Support für die Windows NT 4.0 Plattform bis Ende 2004 schrittweise einzustellen, war für viele Dienstleistungsfirmen «bad news». Speziell im Finanzbereich ist der Einsatz eines nicht unterstützten Betriebssystems undenkbar. Mit dieser Problematik sah sich auch die NKB konfrontiert. Um die Migration auf ein zukunftsorientiertes Betriebssystem innerhalb vernünftiger Zeit umsetzen zu können, wurden diverse Software-Management-Lösungen evaluiert. Ziel war es, ein leistungsfähiges und zugleich flexibles Produkt zu finden, das den gesamten Software-Lifecycle mit vernünftigen betrieblichen Kosten abzudecken vermag. Die neue Lösung musste ferner den Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Sicherheit zwingend genügen.

Die Lösung

Die NKB entschied sich für das Schweizer Produkt Columbus des Softwareherstellers Brainware Consulting & Development AG in Zug. Als Systemintegrator wurde Brainware Solutions AG, die Schwesterfirma des Herstellers beigezogen. Columbus ist in der Schweiz seit vielen Jahren das führende Software-Management-Framework für Enterprise und Small Business Kunden. Die Toolsuite besticht sowohl durch Zuverlässigkeit, Performance und Skalierbarkeit als auch durch eine Vielzahl in novativer Features: Pre Boot-Unterstützung (PXE, RIS), dynamische Bandweitensteuerung, Software on Demand, Stichtagverteilung, Online-Inventar u.a.m. Highlight ist die Portabilität der mit Columbus erstellten Software Pakete. Ob Notebooks, Desktops, Server oder sogar Terminal Server/Citrix: Eine Releasebasis deckt die gesamte Hardware-Palette ab. Neben den vielfältigen Möglichkeiten der Brainware Produkte trug der flexible und reaktionsstarke Service des Herstellers wie auch die erstaunlich kostengünstige Offerte massgeblich zur Entscheidung der NKB bei.

«Zusammen mit Brainware konnten wir unser hoch gestecktes Ziel «Migration auf Windows/Office XP inklusive aller 80 Bankenapplikationen» binnen vier Monaten abschliessen. Wir sind sehr zufrieden! Auch künftig setzen wir auf Columbus».



Roland Häusermann
Projektleiter
Nidwaldner Kantonalbank

Über die NKB

Als lokal tätige, selbstständige und unabhängige Universalbank konzentriert sich die Nidwaldner Kantonalbank (NKB) schwergewichtig auf die Märkte Privatkunden, Kreditkunden sowie Individualkunden. Die Grösse der NKB und ihre dominante Marktstellung als Universalbank im Kanton ermöglicht ihr die Beschäftigung von Fachspezialisten, die auch grössere oder komplexere Beratungs- und Geschäftsbedürfnisse von Kunden abwickeln können. Für ausserordentliche Geschäftsarten stützt sich die NKB auf kompetente Kooperationspartner, vor allem auf andere Kantonalbanken und Institutionen des Kantonalbanken-Verbandes.



Die Realisierung

Der erste Kontakt zwischen den Projektverantwortlichen der NKB und Brainware fand an der Orbit/Comdex 02 statt. Nach einer Evaluationsphase wurde der Auftrag Ende Dezember 2002 erteilt und das Projekt anfangs 2003 gestartet. Ambitiöses Ziel war der Abschluss des produktiven Rollouts per Ende April 03!

Zum Erstaunen der beteiligten Mitarbeiter der NKB fanden keine aufwändigen Konzept- und Designphasen statt. Dank der jahrelangen Erfahrung der Brainware Spezialisten konnten Vorschläge zur Vorgehensweise und einer optimalen Zusammenarbeit bereits zum Projektstart vorgelegt werden.

Die Beschaffung der Installations-Sourcen, Dokumentation von Installationsparametern oder Herstellung von Snapshots etc. wurden von der NKB nach einer vorgängigen Schulung intern realisiert, womit externe Kosten vermieden und eine kundengerechte Konfiguration sichergestellt werden konnte. Technisch komplexere Tätigkeiten wie die Paketerstellung, Quality Assurance, etc. wurden durch Spezialisten der Brainware wahrgenommen. Das geschilderte Vorgehen hat sich schon in zahlreichen Migrationsprojekten als sehr effizient und kostensparend erwiesen.

Parallel zur Release-Herstellung durch Brainware führten die Mitarbeiter der NKB interne Benutzertests und Pilotierung der vorliegenden Arbeitsergebnisse durch und rapportierten etwaige Probleme zur Behebung. Diese rundum optimale Zusammenarbeit erbrachte maximale Resultate. So konnten alle Termine eingehalten werden, und auch die Benutzer sind mit dem vorliegenden Resultat vollaufzufrieden.

Die für das Projekt ursprünglich veranschlagten Kosten wurden — nicht zuletzt dank Eigenleistungen der NKB — deutlich unterschritten. Da die gesamten (externen) Projektkosten inkl. Lizenzen und Wartung sich lediglich auf einen Bruchteil der jährlichen Betriebskosten der alten Umgebung beliefen, wird die NKB die angestrebte Amortisation dieser Investition schon binnen weniger Monate erreicht haben.

Über Brainware

Brainware ist der führende Ansprechpartner für Software Distribution und Setup Automation in Microsoft Windows basierenden IT Umgebungen für Gross- und Kleinkunden. Die von Brainware entwickelte Management-Tool-Suite «Columbus» reduziert die Aufwände für Software-Verteilung und Management auf ein Minimum und steigert gleichzeitig Verfügbarkeit und Effizienz der IT Umgebung, während sich die Anzahl der Supportanfragen reduziert. Mit der Integration dieser Management-Tools in eine webbasierte Workflow-Engine erschliesst Brainware neue Möglichkeiten im Bereich des Software Lifecycle Managements. Eine enge Zusammenarbeit zwischen Brainware als Hersteller und zahlreichen Partnerfirmen garantiert eine optimale und umfassende Betreuung der Kunden in Projekten und Outsourcings.

Ausblick

Nach erfolgreichem Rollout wird die neue Software-Management-Lösung von der IT der NKB selbstständig betrieben. Die projektbegleitende Ausbildung ermöglicht den IT Mitarbeitern, Software Updates und neue Packages in eigener Regie zu erstellen und in den produktiven Release zu integrieren. Brainware wird nur noch bei Bedarf für komplexere Packages oder im Bereich Quality Assurance beigezogen.

Die Projektdaten im Überblick

- **Kunde**
Nidwaldner Kantonalbank
CH 6370 Stans, www.nkb.ch
- **Eingesetzte Produkte**
Columbus SW Management
OS Deploy
Inventory
Release Mgmt. Workflow
- **Projektlaufzeit**
4 Monate
- **Rollout abgeschlossen**
30. April 2003
- **Anzahl Clients**
150 Clients, 8 Standorte
- **Release Erstellung**
Packaging und Quality Assurance von knapp 80 Applikationen durch Brainware (Vorgaben NKB)

